

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SIECI INTERNETOWEJ „OSIEK-NET”

Załącznik do Umowy

## I. Definicje

**Abonent** - osoba, firma lub instytucja, z którą Operator zawarł Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu poprzez sieć "OSIEK-NET".

**Operator** - Sklep Komputerowy Usługi - Sprzedaż R. Kasprzycki, 89-300 Wyrzysk, ul. Staszica 7

**Abonament** - opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do sieci komputerowej i możliwości korzystania z usług świadczonych przez Operatora w zakresie i wysokości określonej w Cenniku.

**Umowa** - umowa o świadczenie usług zawarta w formie pisemnej na podstawie której Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu i inne usługi.

**Cennik** - zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora.

**Sieć "OSIEK-NET"** - ogół urządzeń, serwerów, nadajników, anten i instalacji zlokalizowanych na terenie Gminy Wyrzysk, których zadaniem jest świadczenie usługi dostępu do Internetu, stanowiących własność Operatora i będących w jego wyłącznym administrowaniu. Punktami granicznymi od strony sieci publicznej są modemy będące własnością Operatora Telekomunikacyjnego, a od strony Abonenta punktem granicznym jest komputer Abonenta. Podzespoły zamontowane w komputerze Abonenta lub urządzenia zewnętrzne dołączane do komputera, których przyjęcie Abonent potwierdza w Umowie stanowią własność Operatora i w przypadku rozwiązania umowy lub okresowego zawieszenia umowy podlegają zwrotowi.

**Instalacja** - wszystkie operacje jakie musi wykonać Operator aby uzyskać połączenie z komputerem Abonenta i udostępnić mu Internet a w szczególności:

- przy połączeniu kablowym: doprowadzenie kabla do komputera Abonenta, montaż i konfiguracja karty sieciowej,
- przy połączeniu radiowym: zapewnienie sygnału radiowego o wystarczającej mocy, podłączenie i konfiguracja urządzenia dostępowego,
- przekazanie Abonentowi danych niezbędnych dla samodzielnej ponownej konfiguracji połączenia,
- założenie konta pocztowego [Abonent@osiek.net.pl](mailto:Abonent@osiek.net.pl) na serwerze Operatora, na które Operator będzie przysyłał komunikaty związane z wykonywaniem zawartej umowy
- aktywacja połączenia,
- podpisanie umowy.

**Opłata instalacyjna** - ryczałtowo ustalona przez Operatora kwota stanowiąca należność za wykonanie usługi. Opłata instalacyjna nie stanowi zapłaty za urządzenia przekazane w Umowie.

**Prędkość łącza** - Operator oferuje dostęp do Internetu w taryfach opisanych w Cenniku. Prędkości z cennika należy rozumieć jako maksymalne przydzielone dla jednego Abonenta.

**Netykieta** - nieformalny ale szeroko publikowany w Internecie zbiór mądrych rad, zakazów, wskazówek i sugestii, którymi należy się kierować w kontaktach z innymi za pośrednictwem Internetu. Operator zakłada, że każdy Abonent zapozna się i zastosuje do Netykiety. Operator wprawdzie nie odpowiada za przekazywane i publikowane w Internecie treści oraz za przestrzeganie Netykiety, ale w przypadkach jej drastycznego naruszenia Abonent powinien się liczyć ze zdecydowaną reakcją Operatora - w tym również z możliwością odłączenia od sieci.

## II. Postanowienia ogólne

1. Operator, wykorzystując własny system komputerowy świadczy usługi Abonentowi w zamian za wnoszony przez niego Abonament, pod warunkiem przestrzegania przez strony postanowień niniejszego Regulaminu oraz zawartej Umowy, szczegółowych warunków korzystania z poszczególnych usług (o ile zostaną one ustanowione przez Operatora i przyjęte przez Abonenta) oraz ogólnych zasad korzystania z sieci Internet.

2. Regulamin świadczenia usług stanowiący razem z Cennikiem integralną część Umowy określa w szczególności zakres i warunki wykonywania usług przez Operatora, prawa i obowiązki Abonenta i Operatora, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, warunki rozwiązania Umowy.

## III. Prawa i obowiązki stron

1. Abonent zobowiązany jest do chronienia haseł zabezpieczających, związanych ze świadczonymi przez Operatora usługami. Za skutki wynikające z używania konta i innych uprawnień Abonenta, powstałych w związku ze znajomością hasła zabezpieczającego przez osoby trzecie, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim.
3. Abonent zobowiązuje się, że nie będzie:
  - podejmować działań mających na celu odczytanie haseł zabezpieczających posiadaczy kont w systemie Operatora lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym,
  - podejmować prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, a tych zezwoleń Abonent nie posiada,
  - wykorzystywać usług świadczonych przez Operatora w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,
  - używać zasobów systemowych Operatora w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Abonentom,
4. Zabrania się Abonentowi udostępniania sygnału sieciowego osobom trzecim. Abonentowi nie wolno również udostępniać innym użytkownikom sieci serwisów proxy, ftp, itp.
5. Abonentowi przysługuje prawo do nielimitowanego korzystania z dostępu do Internetu oraz do korzystania z jednego urządzenia odbierającego.
6. Operator przydziela Abonentowi nr IP (wewnętrzny) oraz ustala tzw. Mac - Address, zobowiązując zarazem Abonenta do używania karty sieciowej o określonych parametrach dostarczonej przez Operatora. Dodatkowo okoliczność zmiany karty sieciowej przez Abonenta wymaga bezzwłocznego powiadomienia Operatora o tym fakcie. Samowolna zmiana numeru IP jest zabroniona.

#### **IV. Zasady korzystania z kont e-mail / www**

1. Konto zakładane jest na serwerze Operatora. Poprzez konto rozumie się przydzielenie Abonentowi przestrzeni dyskowej serwera przeznaczonych na korespondencję elektroniczną i WWW Abonenta. Szczegółowe informacje techniczne zostaną podane przez Administratora po założeniu konta.
2. Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania konta i strony WWW zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, a także netykieta, czyli ogólnie pojętą kulturą sieciową.
3. Abonent zobowiązuje się, że na swoich stronach WWW nie będzie publikował treści sprzecznych z polskim prawem. W szczególności zabronione jest umieszczanie i rozpowszechnianie:
  - treści nawołujących do nienawiści rasowej, etnicznej, religijnej itp.
  - materiałów pornograficznych lub propagujących przemoc
  - materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych (m.in.: hacking, cracking, wirusy komputerowe)
  - materiałów naruszających Prawo Autorskie i Prawa Pokrewne .
4. Abonent zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał konta do publikacji materiałów reklamowych i informacji komercyjnych, przez które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścicielowi strony lub innej osobie.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania konta Abonenta bez informowania go o tym, w przypadku:
  - nieprzestrzegania postanowień Regulaminu
  - przekroczenia przydzielonej Abonentowi przestrzeni dysku serwera
6. Odblokowanie konta następuje po osobistym zgłoszeniu się Abonenta u Operatora i podpisaniu zgody na usunięcie z konta Abonenta treści naruszających Regulamin
7. Pełną odpowiedzialność za zawartość i wykorzystanie konta ponosi Abonent.
8. Abonent wyraża zgodę i upoważnia Operatora do przesyłania abonentowi listów reklamowych lub innych treści komercyjnych.
9. Listy wysyłane przez Abonenta do Operatora mogą być publikowane na WWW bez zgody Abonenta w celu utworzenia FAQ.

#### **V. Rozliczenia**

1. Operator nie pobiera żadnych zaliczek i przedpłat.
2. Opłata instalacyjna jest pobierana dopiero po zakończeniu instalacji i podpisaniu umowy.
3. Abonament reguluje się w cyklach miesięcznych, do 10-go dnia miesiąca kalendarzowego za bieżący miesiąc, gotówką lub przelewem na konto nr **86 8937 0007 0012 6452 2000 0002 w Banku Spółdzielczym w Białośliwiu O/Wyrzysk.**
4. Abonament za pierwszy miesiąc jest wyliczany proporcjonalnie zależnie od daty instalacji.
5. W przypadku nieterminowego regulowania opłat Operator będzie naliczał odsetki wg stopy urzędowej. Każda wpłata dokonana po upływie terminu płatności określonego w regulaminie lub na fakturze VAT będzie w pierwszej kolejności zaliczana na poczet należnych odsetek.
6. Podstawą rozliczeń za Abonament jest Cennik Opłat za Internet.
7. O każdej zmianie cen Operator będzie informował poprzez umieszczenie aktualnego cennika na swojej stronie [www.osiek.net.pl](http://www.osiek.net.pl) oraz poprzez pocztę elektroniczną z wyprzedzeniem 30 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.
8. Abonent może dokonać wpłaty z góry za okres do 6 lub 12 miesięcy. Zmiany cen abonamentu wprowadzone przez Operatora w okresie przedpłaty będą wiążące dla Abonenta począwszy od pierwszego dnia po upływie okresu przedpłaty.

9. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany opłat, zgodnie ze zmianą stopy inflacji ogłaszanej przez GUS, oraz zmiana opłat innych podmiotów (w szczególności opłat za łącze od dostawcy Internetu) z których usług korzysta Operator.
10. Za opóźnienia w regulowaniu należności przez Abonenta Operator może dochodzić ustawowych odsetek lub opłat określonych w Cenniku.
11. Opóźnienie zapłaty należności przekraczające 30 dni kalendarzowych powoduje zawieszenie świadczenia usług na rzecz Abonenta przez Operatora. Przywrócenie praw Abonenta będzie wymagało pokrycia przez Abonenta kosztów ponownego przyłączenia, zgodnie z obowiązującymi stawkami określonymi w Cenniku.
12. Faktury za świadczone usługi są wystawiane będą zgodnie z przepisami prawa w systemie półrocznym lub rocznym wedle wskazań Abonenta.
13. Jakiegokolwiek przerwy lub usterki w uzyskiwaniu połączenia sieciowego, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania opłat.
14. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Operatora powstałych w okresie jej trwania w tym również należności z tytułu nie zwróconych urządzeń przyjętych przez Abonenta w Umowie.
15. W przypadku zawinionej awarii systemu Operatora, Abonentowi przysługuje bonifikata w Abonamencie za następny okres, w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy dzień przerwy w korzystaniu z dostępu do Internetu.

## **VI. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim.
2. Operator nie gwarantuje bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń. Jednocześnie Operator zastrzega, iż nie odpowiada za szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane niemożnością świadczenia usług z przyczyn, na które nie ma wpływu (np. nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych, uszkodzenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych, zakłóceniami sygnału internetowego, radiowego, przerwami w dostawie prądu oraz z tytułu konserwacji urządzeń).

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Operatora Abonent ma prawo złożyć reklamację Operatorowi. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie u Operatora.
2. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty za usługi określone w Umowie. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobrane opłaty.
3. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego albo dzień jej zgłoszenia u Operatora.
4. Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Abonenta w formie pisemnej. Jeżeli Operator nie uznał reklamacji, powinien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne swojej decyzji.
5. Reklamacje można wносить w terminie 14 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia istotnych zmian w branży internetowej a w szczególności zmian technologicznych, technicznych a także zmiany zasad współpracy pomiędzy Operatorem a wydierżawiającym łącza internetowe. Zmieniony Regulamin podlegał będzie publikacji na stronie [www.osiek.net.pl](http://www.osiek.net.pl) a powiadomienie o zmianie Regulaminu zostanie wysłane pocztą elektroniczną na konto Abonenta. Każdy nowy Regulamin lub zmiana wejdzie w życie po upływie 30 dni od jego opublikowania
2. Jeżeli nowo wprowadzony Regulamin, bądź jego zmiana uszczupli prawa lub zwiększy zakres obowiązków Abonenta, w szczególności zwiększając jego obciążenia finansowe, Abonent ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile w terminie 14 dni od dnia opublikowania zmian Regulaminu złoży pod rygorem nieważności pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy u Operatora. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem wypowiedzenia.
3. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony i gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z usług Operatora, wówczas Umowę uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony.
4. Operator kontaktuje się z Abonentem poprzez pocztę elektroniczną i ogłoszenia na stronie [www.osiek.net.pl](http://www.osiek.net.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2005 r.